

Общи условия за резервиране и издаване на самолетни билети

За всички пътници са в сила клаузите на Монреалската конвенция, както и предшестващата я Варшавска конвенция. Тези клаузи са валидни за цялото пътуване, включително за всяка отсечка изцяло във вътрешността на страната на отпътуване или пристигане. Приложимата конвенция, както и допълнителните споразумения за превоз, включени в условията на тарифата, предвиждат ограничения в отговорността на авиокомпанията.

Условията за превоз, включително но не само като глоба за промяна на резервацията, позволен багаж, анулиране на билет и др., както и условията за ползване на съответната туристическа услуга се урежда съответно от специфичните условия на тарифата на съответната авиокомпания поради, което приемането ѝ от потребителя е задължително условие за закупуването на самолетен билет.

Претенции по превоза на багаж: Писмено уведомление до авиокомпанията трябва да бъде внесено до 7 дни от получаването на повредения багаж, а в случай на закъснение – до 21 дни от датата, на която багажът е получен от пътника.

НЕ МОЖЕТЕ ДА ПЪТУВАТЕ АКО НЕ ПРИТЕЖАВАТЕ ВСИЧКИ НЕОБХОДИМИ ДОКУМЕНТИ (ПАСПОРТ /ЛИЧНА КАРТА и ВИЗА).

ВЛАСТИТЕ В НЯКОИ ДЪРЖАВИ МОГАТ ДА ПОИСКАТ ОТ ВАШАТА АВИОКОМПАНИЯ ДА ПРЕДСТАВИ ИНФОРМАЦИЯ ЗА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ИЛИ ДА ПОИСКАТ ДОСТЪП ДО ТАЗИ ИНФОРМАЦИЯ.

БАГАЖ: Авиокомпанията прилага различни правила за превоз на чупливи, ценни или нетрайни стоки.

Регистриран Багаж: Авиокомпанията разрешават превоз на регистриран багаж като разрешеното тегло варира в зависимост от класата и/или дестинацията (маршрута). Авиокомпанията прилага допълнителни такси в случай на превишение на разрешените килограми.

Ръчен багаж: Авиокомпанията разрешават превоз на ръчен багаж, като разрешеното тегло варира в зависимост от класата и/или дестинацията (маршрута).

Препоръчително е да носите минимално количество ръчен багаж.

ВРЕМЕ ЗА РЕГИСТРАЦИЯ. Часът показан в разпечатката на Вашата резервация е часът на излитане на самолета. Часът на излитане се различава от часа за регистрация за съответния полет или часа, в който трябва да се явите за отвеждане към самолета.

Авиокомпанията Ви може да откаже превоза, ако се явите със закъснение.

Часът за регистрация, посочен от авиокомпанията е най-късния час, в който можете да се регистрирате, за да Ви допуснат на борда на самолета; часът за отвеждане към самолета, посочен от авиокомпанията е най-късния час, в който трябва да се явите на изхода за отвеждане към самолета.

ОПАСНИ ПРЕДМЕТИ. С цел безопасност, опасни предмети не трябва да се поставят в регистрирания или ръчния багаж, с изключение на случаите, когато тези предмети са придружени със специално разрешително. Опасните предмети включват: сгъстени газове, разяждащи субстанции, експлозиви, запалителни течности и твърди субстанции, радиоактивни материали, оксидиращи материали, отрови, заразни субстанции и куфари с инсталирана аларма. С цел висока сигурност, могат да се прилагат и други ограничения.

Пътникът носи пълна отговорност за посочените от него данни в интернет резервационната система, включително, но не само избор на начална и крайна дата на пътуването, дестинации, превозвач, цена, данни за пътниците и платеца, съгласието си с условията на тарифата.

Пътникът носи пълна отговорност за посочените от него данни в интернет резервационната система, включително, но не само избор на начална и крайна дата на пътуването, дестинации, превозвач, цена, данни за пътниците и платеца, съгласието си с условията на тарифата.

Пътникът следва да въведе на латиница имената, както са изписани на документа за самоличност, с който ще пътува. При въвеждане на двойна фамилия и лични сложни имена, имената се въвеждат слято без тире.