

ДОГОВОР за туристическа услуга – бланка за резервация :N:

Днесг. в гр. София се сключи настоящият договор между:

1. „Лъки Холидей“ ЕООД – туроператор, ЕИК: 130159016, с Удостоверение за регистрация 3968,

с адрес на управление: гр. София, ул.Удово N:5,

офиси: гр. София, ул. Удово 5; тел: 0886049676; e-mail: office@luckyholiday.eu

гр. Хасково, бул. Съединение № 2; тел: 038 66 82 82; моб. 0883 668 286 e-mail: haskovo@luckyholiday.eu

гр. Пирдоп, ул.Княз Ал. Батенберг №2; тел:07181 9051; моб: 0885104491; e-mail: pirdop@luckyholiday.eu

гр.Гоце Делчев, ул. Васил Левски №2; моб: 0885104491 e-mail: pirdop@luckyholiday.eu

банкова сметка в Уникредит Булбанк, IBAN:BG38UNCR81152700036363- наричано за краткост Туроператор, от една страна и от друга страна:

2.Трите имена:

Адрес :

Тел /дом/...../служ/...../моб/.

Но международен паспорт...../ ЕГН:

клубна карта номер:

Желая да получавам информация за екскурзии на e-mail:.....

наричан /а ПОТРЕБИТЕЛ, лично за себе си , а също и в полза на

	Три имена	ЕГН	N: лична карта / паспорт
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			

като потребителят от името на записаните в тази резервационна бланка и от свое име, декларира, че преди сключване на договора е запознат с всички негови условия , че е запознат и с общите условия, неразделна част от този договор-бланка и ги приема, в уверение на което подписва настоящия договор, сключен с оглед на информацията за туристическите услуги, заявени от него , както следва

Настаняване :

Наименование на туристическия обект:					
Дата на настаняване	Дата на напускане	Град	Хотел	Брой Нощувки	Тип стая

Брой и вид на храненията включени в пакетната цена/ моля отбележете/

ВВ Закуска	НВ Закуска и вечеря	All inclusive Всичко включено в цената	Други

Цена в лева:

Възрастен в двойна Стая	Трети възрастен на доп. легло	Единична стая	Фамилна стая	Дете 0-6 / 0-12	Дете 7 -12 г.	Обща цена:

Начин и срок на плащане на цената

Депозит дата: N: на фактура, к.б	Пълно плащане, дата:N: на фактура, к.б

Други услуги:

Специални изисквания на потребителя:

Страните се споразмяха за следното :

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. ПОТРЕБИТЕЛЯТ възлага, а ТУРОПЕРАТОРЪТ приема срещу възнаграждение, дължимо от ПОТРЕБИТЕЛЯ, да предостави услуга –резервация и заплащане на хотелско настаняване по заявката на ПОТРЕБИТЕЛЯ срещу предварително посочена от него цена.

Чл. 2. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да заплати в момента на резервацията депозит на ТУРОПЕРАТОРА в размер на 30 % от общата сума, а останалата част от цената на хотела/туристическия обект в срок, посочен от ТУРОПЕРАТОРА и съгласно клаузите, условията и в сроковете на настоящия договор.

Чл. 3. Резервацията може да се извърши в офисите на ТУРОПЕРАТОРА, по факс или имейл:, чрез турагенти в страната или директно в офисите на ТУРОПЕРАТОРА. Резервацията се счита за валидна след попълване на резервационна бланка и внасяне на депозит. Потребителят внася депозита в момента на записването. Окончателно плащане: съгласно сроковете посочени в бланката, ако не е упоменато друго. Изключения правят само цените за хотелско настаняване с включени отстъпки за ранно записване, изискващи плащане съгласно индивидуалните ценови условия за всеки хотел.

II. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл. 4. ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава:

1. Да извърши, съгласно заявката на ПОТРЕБИТЕЛЯ необходимото за резервиране и заплащане на посочения от последния хотел/туристически обект;
2. Да предостави на ПОТРЕБИТЕЛЯ информация за условията, предлагани от заявления за резервация хотел/туристически обект;
3. Да предостави на ПОТРЕБИТЕЛЯ платежен документ, удостоверяващ направената резервация и заплащане;
4. Да посочи на ПОТРЕБИТЕЛЯ съответния режим на пътуване –визов или безвизов, в случай, че резервацията е за хотел в чужбина.

Чл. 5. ПОТРЕБИТЕЛЯ се задължава:

1. Да заплати в пълен размер и в установените от този Договор определената цена на Хотела /туристическия обект;
2. Да заяви точно датата на пристигане и отпътуване, броя нощувки и исканите услуги по време на пребиваването в съответния хотел/туристически обект, като заявката е неразделна част от този Договор
3. При пътуване в чужбина да има застраховка „Злополука и медицински разходи при пътуване зад граница“
4. Да извърши заплащането на дължимото в брой или по банков път по сметка на „Лъки Холидей ЕООД“

III. ЦЕНИ

Чл. 6. ЦЕНИТЕ са обявени в лева, евро или щатски долари, като заплащането е в лева по курса на БНБ в деня на плащане.

IV. ОТКАЗ

Чл. 7. В случай на отказ от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ, същият заплаща на РОПЕРАТОРА следните неустойки:

1. при пътуване в чужбина:

- а) от датата на записване и до 60 дни преди датата на пътуване то такса резервация -30 лв.
- б) от 59 до 30 дни преди датата на пътуването -в размер на депозита.
- г) от 29 до 20 дни преди датата на пътуването -50% от общата стойност на пътуването
- д) от 19 до 14 дни преди датата на пътуването - 80% от общата стойност на пътуването
- д) по- малко от 14 дни преди датата на пътуването - 100% от общата стойност на пътуването

2. при пътуване в страната:

- а) до 20 дни преди датата на пътуването без неустойки
- б) от 19 до 14 дни преди датата на пътуването – в размер на депозита

в) от 13 до 7 дни преди датата на пътуването - 50%

от общата стойност на пътуването

г) от 6 до 3 дни преди и датата на пътуването - 80% от общата стойност на пътуването д) по - малко от 3 дни преди датата на пътуването - 100% от общата стойност на пътуването.

V. ОТГОВОРНОСТ

Чл.8 Туроператорът носи отговорност за всяко неизпълнение и неточно изпълнение на своите задължения по договора независимо от това дали тези задължения следва да бъдат изпълнени от него или от негови контрагенти

Чл.9 .ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за грешки и вреди , които не са в пряка и непосредствена последица от негови виновни действия . В случай , че се установи , че същите са по вина на ТУРАГЕНТ А , ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да заяви претенциите си пред компетентния съд , съгласно арбитражната клауза на договора срещу ТУРАГЕНТА.

Чл.10. Описанието и цените на допълнителните услуги в хотела/туристическия обект имат информативен характер и

ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за тяхната промяна, както и за тяхното провеждане.

Чл.11. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност по отношение неспазването,от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ,на съответния режим на пътуване, необходимост от застраховки, ваксинации,

придвижване до хотела/обекта–предмет на настоящия договор, както и не отговоря за вида на транспорта и придвижването в съответния срок , от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

Чл. 12. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ не ползва туристическия пакет или съответния хотел съобразно заявеното и платено от него, той не може да има каквито и да е претенции към ТУРОПЕРАТОРА.

VI. РЕКЛАМАЦИИ

Чл. 13.РЕКЛАМАЦИИ се правят по време на пребиването на ПОТРЕБИТЕЛЯ в заявения хотел /туристическия обект, като същите се удостоверяват с двустранно подписан протокол между представител на хотела/туристическия обект и ПОТРЕБИТЕЛЯ.

(2) Рекламация за услугата , предмет на този договор, може да се предяви до 14 дни от откриване на несъответствието на услугата с договореното.

VII. ОБЩИ УСЛОВИЯ

Чл.14 Настоящият ДОГОВОР поражда правно действие за страните от момента на подписването му и същия е изготвен в съответствие с действащото в Република България законодателство.

Чл.15. С подписването на настоящия договор , Страните по него със съгласяват , че ще си взаимодействат и сътрудничат при изпълнението на задълженията си , като ще разрешават възникнали спорове чрез постигане на взаимно съгласие , което ще става неразделна част от договора. Ако постигането на съгласие се окаже невъзможно , всички спорове , породени от този договор или отнасящи се до него ,включително и споровете , отнасящи се до неговото тълкуване , недействителност , изпълнение или прекратяване , както и споровете за попълване на празноти в договора или приспособяването му към ново възникнали обстоятелства , ще бъдат разрешавани от Арбитражен съд –Европейска институция по медиация и арбитраж, с адрес София , 1000, пл. „ Света Недела „ 16 , ет.3 , съобразно неговия Правилник за дела , основани на арбитражни споразумения .

Арбитражът ще се състои от трима арбитри , като всяка от страните избира по един арбитър и негов заместник (резервен арбитър), а двамата арбитри избират Председател на решаващия състав от списъка на арбитрите на АС при ЕИМА в 7-дневен срок от съобщението за избирането им. Страните по делото могат да се съгласят и да определят по взаимно съгласие един арбитър от списъка, който да разглежда делото или да предоставят това на Председателя на съда. Ако в срока за отговор, ответникът не посочи арбитър, делото се разглежда от едноличен състав от арбитъра, посочен от ищеца или определен от Председателя на съда съгласно Правилника

.Чл. 16. Този договор се състои от две страници и се съставя и подписва в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните, като неразделна негова част са общите условия , като с подписването на договора потребителят декларира , че е запознат изцяло с тях.

ТУРОПЕРАТОР:

ПОТРЕБИТЕЛ:

ТУРАГЕНТ:.....